

Dôležité informácie pre prenájom áut

Pokiaľ Vám naša cestovná agentúra zabezpečuje aj prenájom auta, odporúčame Vám zoznámiť sa s týmto zhrnutím najdôležitejších informácií, ktoré môžu byť užitočné. V prípade akýchkoľvek otázok, prosím, kontaktujte nášho pracovníka, ktorý Vám ich rád zodpovie.

1. Až do vystavenia poukazu (voucheru) je rezervácia nezáväzná. Aj potom je však možné rezerváciu zrušiť. Pokiaľ nedôjde k zrušeniu rezervácie pred samotnou výpožičkou, je prenajímateľ oprávnený účtovať si servisný poplatok za nevyzdvihnutie vozidla.
2. V rezervácii je uvedená kategória vozidla a pre Vašu predstavu môže byť uvedená aj konkrétna značka a typ. Táto značka je však iba orientačná a nevieme Vám garantovať, že dostanete práve ju. Pokiaľ je Vám z kapacitných dôvodov ponúknutá vyššia kategória vozidla, autopožičovňa musí dodržať cenu prenájmu pôvodnej kategórie vozidla. V prípade, že je Vám na mieste ponúknutá vyššia kategória aj napriek tomu, že rezervovaná kategória je k dispozícii, zvýši sa aj celková cena prenájmu, čo sa prejaví zvýšenou sumou na zmluve, ktorá Vám bude daná k podpisu. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.
3. Cena uvedená v rezervácii je konečná iba v prípade, že si na mieste neobjednáte iné doplnkové služby. Požičovňa môže aj v prípade vystavenia „full value voucheru“ požadovať na mieste od vodiča garanciu jeho platobnou kartou.
4. Na mieste je možné priobjednať napr. GPS navigáciu, ďalšieho vodiča, detskú autosedačku, pripoistenie nulovej spoluúčasti, zimné pneumatiky, atď. Niektoré z týchto služieb možno zarezervovať dopredu, ale nemožno ich zahrnúť do ceny voucheru vystaveného na konkrétnu sumu.
5. Spoločnosti Avis a Hertz ponúkajú v niektorých destináciách špeciálne balíčky, kde je v cene zahrnutý aj ďalší vodič a pripoistenie nulovej spoluúčasti.
6. V niektorých destináciách sa môže stať, že Vám pracovníci autopožičovne nútia uzatvorenie rôznych pripoistení pod zámienkou neumožnenia výpožičky. Väčšinou sa jedná o pripoistenie nulovej spoluúčasti. Pokiaľ o toto poistenie nemáte záujem, odporúčame Vám trvať na tom, že ho nevyžadujete. Alebo si nechajte vystaviť potvrdenie, že toto poistenie je nutné k výpožičke. Pokiaľ neuspějete ani s jedným, odporúčame Vám vypožičať si auto v inej autopožičovni a spísať o tejto skutočnosti stážnosť!

STUDENT AGENCY, s.r.o.
oddelenie pre korporátnych zákazníkov – ORBIX

BRATISLAVA
Obchodná 48
811 06 Bratislava
tel: +421 02 20 50 20 34
fax: +421 02 20 50 20 66



Už 15 rokov na trhu

7. Môže sa tiež stať, že Vám toto pripoistenie zahrnú do zmluvy automaticky. Je potrebné si zmluvu poriadne preštudovať a pokiaľ sa v zmluve objavujú nejaké dodatočné služby (optional services) – napr. SCDW, PAI, TP, PEC, PEP, ESP, RSN – tak vždy žiadajte vysvetlenie. Pokiaľ nepožadujete žiadnu ďalšiu službu alebo vyššiu kategóriu vozidla, mala by sa predpokladná cena prenájmu (estimated total charges) približne zhodovať s cenou ponúknutou naším pracovníkom. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.

CDW (Collision Damage Waiver) – finančné krytie pre prípad nehody so spoluúčasťou klienta

LDW (Loss Damage Waiver) – finančné krytie pre prípad straty alebo poškodenia vozidla so spoluúčasťou klienta (Avis i Hertz v USA)

Super CDW/LDW – finančné krytie pre prípad nehody alebo odcudzenia vozidla bez spoluúčasti klienta

LI/LLI/ALI/SLI (Additional Liability Insurance) – poistenie havárie a krádeže bez spoluúčasti (v niektorých krajinách nahrádza SCDW)

TP – finančné krytie pre prípad krádeže so spoluúčasťou klienta

PAI – poistenie osôb

PEC – poistenie osobných vecí

PEP – poistenie batožiny

Counter Products (Avis) – jedná sa o elektronické zariadenie pre sledovanie a počítanie najazdených kilometrov na platených diaľhičných úsekoch

ESP counter product (Emergency Sickness Protection) – dodatočné poistenie pre prípad ochorenia

RSN counter product (Roadside Safety Net service) – odtah apod.

Service Plus – letiskový poplatok účtovaný v každej švajčiarskej destinácii (min. 41CHF)

DAF Charge (Damage Administration Fee) – poplatok za spracovanie škodovej udalosti

8. Pokiaľ v autopožičovni požadujú úhradu vopred za akúkoľvek službu, vždy je nutné mať pre neskoršiu reklamáciu doklad o úhrade aspoň s pečiatkou a podpisom. Platba vopred v hotovosti je veľmi neštandardná.
9. Svojím podpisom nájomca potvrdzuje uzatvorenie nájomnej zmluvy o výpožičke vozidla (nie iba prevzatie vozidla). Pokiaľ je táto zmluva vytlačená v jazyku krajiny, v ktorej si auto požičiavate (napr. holandčina), požiadajte o vytlačenie v angličtine, poprípade v inom jazyku.
10. Auto je vo všetkých požičovniach pripravené s plnou nádržou a preto je potrebné ho s plnou nádržou aj vrátiť. Pri vrátení nedotankovaného vozidla zaplatíte nie len cenu pohonných hmôt, ale aj servisný poplatok rádovo v desiatkach EUR.

STUDENT AGENCY, s.r.o.
oddelenie pre korporátnych zákazníkov – ORBIX

BRATISLAVA
Obchodná 48
811 06 Bratislava
tel: +421 02 20 50 20 34
fax: +421 02 20 50 20 66



UŽ 15 rokov na trhu

11. Čo najskôr po prevzatí vozidla je potrebné si pozorne preštudovať zmluvu o prenájme. Zistíte, ako presne postupovať v prípade nehody, kedy je potrebné volať políciu, či je povolený vjazd na všetky komunikácie, popr. výnimky z poistenia. Odporúčame volať políciu v každom prípade a mať záznam o nehode pre ďalšie vybavovanie škody s poisťovňou. Toto platí aj v prípade, že máte pripoistenie nulovej spoluúčasti. Ak záznam o nehode nemáte, je možné, že poisťovňa nebude ochotná hradiť poistné plnenie.
12. Po prevzatí vozidla odporúčame nahrať video záznam s dátumom a rovnaký postup opakovať aj po vrátení vozidla. Obzvlášť v prípade, kedy vozidlo od Vás nepreberá pracovník autopožičovne a neposkytne Vám záznam o vrátení vozidla bez poškodenia. Môže sa tiež stať, že vozidlo vraciate po zatváracích hodinách a kľúče ukladáte do zberného boxu. Zaistíte si tak dôkaz, že vozidlo pri vrátení nebolo poškodené.
13. Ak Vám bol na prenájom vozidla vystavený full value voucher (bez konkrétnej ceny prenájomu), tak sa objednaním tohoto vouchera zaväzujete uhradiť všetky náklady spojené s výpožičkou vozidla, vrátane služieb priobjednaných na mieste a prípadnú spoluúčasť na škode spôsobenej pri dopravnej nehode či krádeži vozidla.
14. Pri voucheroch s konkrétnou sumou je potrebné aby mal vodič k dispozícii medzinárodnú embosovanú platobnú kartu, ktorá slúži ako garancia. V dobe prenájomu môže byť blokovaný depozit. V niektorých destináciách je možné ako garanciu zložiť hotovosť miesto platobnej karty. O tejto možnosti je však potrebné sa vopred informovať.

STUDENT AGENCY, s.r.o.
oddelenie pre korporátnych zákazníkov – ORBIX

BRATISLAVA

Obchodná 48
811 06 Bratislava
tel: +421 02 20 50 20 34
fax: +421 02 20 50 20 66



Už 15 rokov na trhu