

## Dôležité informácie pre prenájom áut

Pokiaľ Vám naša cestovná agentúra zabezpečuje aj prenájom auta, odporúčame Vám zoznámiť sa s týmto zhrnutím najdôležitejších informácií, ktoré môžu byť užitočné. V prípade akýchkoľvek otázok, prosím, kontaktujte nášho pracovníka, ktorý Vám ich rád zodpovie.

1. Až do vystavenia poukazu (voucheru) je rezervácia nezáväzná. Aj potom je však možné rezerváciu zrušiť. Pokiaľ nedôjde k zrušeniu rezervácie pred samotnou výpožičkou, je prenajímateľ oprávnený účtovať si servisný poplatok za nevyzdvihnutie vozidla.
2. V rezervácii je uvedená kategória vozidla a pre Vašu predstavu môže byť uvedená aj konkrétna značka a typ. Táto značka je však iba orientačná a nevieme Vám garantovať, že dostanete práve ju. Pokiaľ je Vám z kapacitných dôvodov ponúknutá vyššia kategória vozidla, autopožičovňa musí dodržať cenu prenájmu pôvodnej kategórie vozidla. V prípade, že je Vám na mieste ponúknutá vyššia kategória aj napriek tomu, že rezervovaná kategória je k dispozícii, zvýši sa aj celková cena prenájmu, čo sa prejaví zvýšenou sumou na zmluve, ktorá Vám bude daná k podpisu. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.
3. Cena uvedená v rezervácii je konečná iba v prípade, že si na mieste neobjednáte iné doplnkové služby. Požičovňa môže aj v prípade vystavenia „full value voucheru“ požadovať na mieste od vodiča garanciu jeho platobnou kartou.
4. Na mieste je možné priobjednať napr. GPS navigáciu, ďalšieho vodiča, detskú autosedačku, pripoistenie nulovej spoluúčasti, zimné pneumatiky, atď. Niektoré z týchto služieb možno zarezervovať dopredu, ale nemožno ich zahrnúť do ceny voucheru vystaveného na konkrétnu sumu.
5. Spoločnosti Avis a Hertz ponúkajú v niektorých destináciách špeciálne balíčky, kde je v cene zahrnutý aj ďalší vodič a pripoistenie nulovej spoluúčasti.
6. V niektorých destináciách sa môže stať, že Vám pracovníci autopožičovne nútia uzatvorenie rôznych pripoistení pod zámienkou neumožnenia výpožičky. Väčšinou sa jedná o pripoistenie nulovej spoluúčasti. Pokiaľ o toto poistenie nemáte záujem, odporúčame Vám trvať na tom, že ho nevyžadujete. Alebo si nechajte vystaviť potvrdenie, že toto poistenie je nutné k výpožičke. Pokiaľ neuspějete ani s jedným, odporúčame Vám vypožičkať si auto v inej autopožičovni a spísať o tejto skutočnosti sťažnosť.

STUDENT AGENCY, s.r.o.  
oddelenie pre korporátnych zákazníkov – ORBIX

BRATISLAVA  
Obchodná 48  
811 06 Bratislava  
tel: +421 02 20 50 20 34  
fax: +421 02 20 50 20 66



Už 15 rokov na trhu

7. Môže sa tiež stať, že Vám toto pripoistenie zahrnú do zmluvy automaticky. Je potrebné si zmluvu poriadne preštudovať a pokiaľ sa v zmluve objavujú nejaké dodatočné služby (optional services) – napr. SCDW, PAI, TP, PEC, PEP, ESP, RSN – tak vždy žiadajte vysvetlenie. Pokiaľ nepožadujete žiadnu ďalšiu službu alebo vyššiu kategóriu vozidla, mala by sa predpokladná cena prenájmu (estimated total charges) približne zhodovať s cenou ponúknutou naším pracovníkom. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.

**CDW (Collision Damage Waiver)** – finančné krytie pre prípad nehody so spoluúčasťou klienta

**LDW (Loss Damage Waiver)** – finančné krytie pre prípad straty alebo poškodenia vozidla so spoluúčasťou klienta (Avis i Hertz v USA)

**Super CDW/LDW** – finančné krytie pre prípad nehody alebo odcudzenia vozidla bez spoluúčasti klienta

**LI/LLI/ALI/SLI (Additional Liability Insurance)** – poistenie havárie a krádeže bez spoluúčasti (v niektorých krajinách nahrádza SCDW)

**TP** – finančné krytie pre prípad krádeže so spoluúčasťou klienta

**PAI** – poistenie osôb

**PEC** – poistenie osobných vecí

**PEP** – poistenie batožiny

**Counter Products (Avis)** – jedná sa o elektronické zariadenie pre sledovanie a počítanie najazdených kilometrov na platených diaľničných úsekoch

**ESP counter product (Emergency Sickness Protection)** – dodatočné poistenie pre prípad ochorenia

**RSN counter product (Roadside Safety Net service)** – odtiah apod.

**Service Plus** – letiskový poplatok účtovaný v každej švajčiarskej destinácii (min. 41CHF)

**DAF Charge (Damage Administration Fee)** – poplatok za spracovanie škodovej udalosti

STUDENT AGENCY, s.r.o.  
oddelenie pre korporátnych zákazníkov – ORBIX

BRATISLAVA  
Obchodná 48  
811 06 Bratislava  
tel: +421 02 20 50 20 34  
fax: +421 02 20 50 20 66



Už 15 rokov na trhu

8. Svojím podpisom nájomca potvrdzuje uzatvorenie nájomnej zmluvy o výpožičke vozidla (nie iba prevzatie vozidla). Pokiaľ je táto zmluva vytlačená v jazyku krajiny, v ktorej si auto požičiavate (napr. holandčina), požiadajte o vytlačenie v angličtine, poprípade v inom jazyku.
9. Auto je vo všetkých požičovniach pripravené s plnou nádržou a preto je potrebné ho s plnou nádržou aj vrátiť. Pri vrátení nedotankovaného vozidla zaplatíte nie len cenu pohonných hmôt, ale aj servisný poplatok rádovo v desiatkach EUR.
10. Ak Vám bol na prenájom vozidla vystavený full value voucher (bez konkrétnej ceny prenájomu), tak sa objednaním tohoto voucheru zaväzujete uhradiť všetky náklady spojené s výpožičkou vozidla, vrátane služieb priobjednaných na mieste a prípadnú spoluúčasť na škode spôsobenej pri dopravnej nehode či krádeži vozidla.
11. Pri voucheroch s konkrétnou sumou je potrebné aby mal vodič k dispozícii medzinárodnú embosovanú platobnú kartu, ktorá slúži ako garancia. V dobe prenájomu môže byť blokový depozit. V niektorých destináciách je možné ako garanciu zložiť hotovosť miesto platobnej karty. O tejto možnosti je však potrebné sa vopred informovať.

---

STUDENT AGENCY, s.r.o.  
oddelenie pre korporátnych zákazníkov – ORBIX

**BRATISLAVA**

Obchodná 48  
811 06 Bratislava  
tel: +421 02 20 50 20 34  
fax: +421 02 20 50 20 66



Už 15 rokov na trhu